

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Stefania Di Stazio

 via cento, 8/d, 44123 ferrara (Italia)

 3280343561

 stefaniadistazio018@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 07/09/1976 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/04/2003–01/07/2017

## Responsabile amministrativa e commerciale

Viviteatro , Primafila, Ferrara (Italia)

Gestione Database

Gestione e formazione del personale

Valutazione e analisi del luogo e cliente

Sviluppo di nuovi processi di valutazione dei dipendenti , con conseguente miglioramento dei risultati

Collaborazione con enti privati e pubblici allo scopo di ottenere migliori risultati

01/01/2018–31/12/2018

## Operaia di 2° livello - addetta alle pulizie

Copma, Ferrara (Italia)

01/03/2018–31/08/2019

## Operaia di 2° livello - addetta alle pulizie

Issitalia, Ferrara (Italia)

06/06/2018–alla data attuale

## Operaia di 2° livello - addetta alle pulizie

Euroservice, Ferrara (Italia)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1990–15/07/1995

## Ragioniera

ITC G. Luosi, Mirandola (Mo) (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A2	A2	A2	A2	A2
inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite nel corso delle mie esperienze.

Capacita' di ascoltare con empatia.

Abilita' nel facilitare le discussioni del gruppo.

Oratore persuasivo.

Competenze organizzative e gestionali

Leadership.

Capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.

Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.

Capacità di lavorare in team.

Competenze professionali

Buona padronanza nel formare, gestire il personale.

Buona padronanza nell'analizzare e risolvere i problemi.

Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in team.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione