

## INFORMAZIONI PERSONALI

**NOME:** Ahmed Adly Yassin  
**COGNOME:** ISMAIEL



 +39 366 4724561

 address: (Mido Ahmed Adli)

 himix784@gmail.com

 Milano

**Data di nascita:** Qena (Egitto) 12/12/1994 **Nazionalità:** Egiziana

## PRESENTAZIONE:

Sono Ahmed Adly Yassin Ismaiel, in Italia dal Dicembre 2016 per svolgere un corso di "Tourism Management" presso la UET (Scuola Universitaria Europea per il Turismo) di Milano comprensivo di 6 mesi di stage presso l'ARMANI HOTEL MILANO e completato il 31/10/2018, che mi ha permesso di acquisire un'adeguata preparazione all'esercizio della professione alberghiera.

Ho anche frequentato un corso intensivo di Lingua Italiana di sei mesi sempre nella stessa scuola da Gennaio a Giugno 2017.

A Maggio 2019 ho completato un ulteriore tirocinio extracurriculare di 6 mesi nell'ambito di un progetto formativo con l'Istituto GALDUS di Milano presso l'ARMANI HOTEL MILANO nel Reparto LIFESTYLE, dove ho svolto i primi 6 mesi, nel medesimo ruolo di Front Service Agent.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI:

### ATTUALE (dal 01/08/2019)

**FONT SERVICE AGENT presso l'ARMANI HOTEL MILANO con contratto a tempo determinato**

03/11/2018 – 02/05/2019

STAGISTA presso l'ARMANI HOTEL MILANO nella posizione di FRONT SERVICE AGENT a completamento del Progetto Formativo con l'Istituto GALDUS di Milano.

02/05/2018 – 02/11/2018

STAGISTA presso l'ARMANI HOTEL MILANO nella posizione di FRONT SERVICE AGENT a completamento del Corso di Management Alberghiero presso la UET di Milano

Ottobre e Novembre 2017

Addetto alla cassa in un negozio a Sesto Rondo' (MI)

Dal 10 Giugno al 10 Luglio 2017

Cameriere presso bar Pasticceria in Milano centro

ANNI 2015 – 2016:

Cameriere e Barman presso il Sofitel Winter Palace in Luxor  
Animatore Turistico a Hurghada presso vari villaggi turistici e a Taba presso il Movenpick Hotel & Resort

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE:** **ACCADEMIA MILITARE DEL CAIRO per due anni**

- Dopo il Diploma di scuola superiore ho svolto due anni presso l' Accademia Militare del Cairo svolgendo attività teoriche e pratiche come tecnico di elicotteri.
- I corsi si sono svolti tra l'Accademia del Cairo e l'Accademia di Kazan in Russia, dove ho avuto l'opportunità di imparare il Russo a livello "proficiency".
- La conoscenza della lingua Russa è stata successivamente perfezionata lavorando nei vari Resort del Mar Rosso, a seguito della costante presenza di ospiti di nazionalità russa.
- All'Accademia Militare, dove mi è stata insegnata una notevole disciplina a livello comportamentale e sportivo, ho avuto anche modo di migliorare il livello della Lingua Inglese, già intrapreso durante la Scuola superiore.

**DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE:** **AGRICULTURAL TECHNICAL DIPLOMA**

**CERTIFICAZIONE:** **CERTIFICATO DI MANAGEMENT DEL TURISMO acquisito presso la UET (Scuola Universitaria Europea per il Turismo) a Milano ( Ottobre 2018 – Novembre 2019)**

**COMPETENZE PERSONALI:**

LINGUA MADRE	ARABO			
	COMPRESIONE	PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Altre Lingue				
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione Orale
RUSSO	C2	C2	C2	C2
INGLESE	C1	C1	C1	C1
ITALIANO	B2	B2	B2	B2

Livello: A1/2 Livello Basico - B1/2 Livello Intermedio - C1/2 Livello Avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**COMPETENZE COMUNICATIVE:**

- Atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali in cui era indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso
- Buone capacità comunicative-relazionali sviluppate sia in ambito scolastico che lavorativo all'estero ed in Italia.
- Buon spirito di gruppo a al lavoro di squadra per raggiungere obiettivi comuni
- Buone attitudini al contatto con la clientela
- Buona apertura a obiettivi sfidanti da raggiungere

**COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI:**

- Buona capacità di lavorare in autonomia e in team per il raggiungimento degli obiettivi, mettendo in gioco una notevole dose di "versatilità"
- Buona capacità di gestione delle priorità, di rispetto delle tempistiche e delle regole che mi vengono assegnate
- Buona attitudine di precisione e attenzione ai dettagli nell'organizzazione del lavoro
- Buona gestione dello stress durante le attività che mi vengono assegnate
- Disponibile a muoversi geograficamente

**COMPETENZE PROFESSIONALI:** Accoglienza guests – Gestione complaints – Gestione delle informazioni da dare ai guests relative alla struttura e alla città di Milano – Capacità Up & CROSS Selling – Gestione e prenotazione dei transfer e taxi – Coordinazione operativa con il team dei Receptionist in merito a check-in check-out – Consegna bagagli e shopping bags

**COMPETENZE INFORMATICHE:** Conoscenza applicazioni varie INTERNET e Software MICROS FIDELIO OPERA , a seguito del completamento del Corso di Management Alberghiero.

**ALTRE COMPETENZE:** Buon livello in tutte le attività legate al fitness.

**PATENTE DI GUIDA:** No

**HOBBY PERSONALI:** Autoveicoli di ogni genere, fitness, moda, fotografia, nuoto e diving.

**Dati Personali:**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, N. 196  
"Codice in materia di protezione dei dati personali"